



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Acción tutorial y convivencia escolar de los estudiantes  
del VII ciclo de secundaria de la institución educativa  
N° 3047 “Canadá” – UGEL 04 – Comas, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. . Carlos Alberto Choque Raymundo**

**Br. . Gaby Alicia Doroteo Carbajo**

**ASESOR:**

**Dra. Jessica Paola Palacios Garay**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Políticas curriculares**

**PERÚ - 2015**

## **Página de Jurado**

---

**Mg. Sonia Lidia Romero Vela**  
**Presidenta**

---

**Mg. Fernando Nolazco Labajos**  
**Secretario**

---

**Dra. Jessica Paola Palacios Garay**  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A mi padre, por ser un gran profesional y por coger mi mano cada vez que ha sido necesario.

A mi hijo, porque mis logros académicos sean el acicate para su constante superación.

Gaby

**Dedicatoria**

A la memoria de mi angelita Sol Belén, que desde el cielo recibo sus bendiciones.

A Dios y a mis padres por darme la vida y el amor a los estudios.

A mi esposa Luisa y mis queridos hijos Ambar y Karlo, por ser fuente de mi inspiración y motivo de mi perseverancia.

A mis estudiantes, que me motivan cada día para cristalizar mi desempeño profesional.

Carlos

### **Agradecimiento**

A la divina providencia que ha permitido hacer realidad nuestro objetivo de concluir los estudios de maestría.

A la Universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad de seguir con nuestros estudios de post grado.

A los docentes que durante el desarrollo académico han aportado en nuestra formación profesional.

Los Autores

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Br. Carlos Alberto, Choque Raymundo, identificado con DNI N°21461492, estudiante del Programa de Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Acción Tutorial y Convivencia Escolar de los Estudiantes del VII Ciclo de Secundaria de la Institución Educativa N° 3047 “Canadá” – UGEL 04 – Comas, 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría con Gaby Alicia, Doroteo Carbajo
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, junio del 2015

.....  
Br. Carlos Alberto, Choque Raymundo

DNI N° 21461492

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Br. Gaby Alicia, Doroteo Carbajo, identificada con DNI N°22273375, estudiante del Programa de Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Acción Tutorial y Convivencia Escolar de los Estudiantes del VII Ciclo de Secundaria de la Institución Educativa N° 3047 “Canadá” – Ugel 04 – Comas, 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría con Carlos Alberto, Choque Raymundo
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, junio del 2015

.....  
Br. Gaby Alicia Doroteo Carbajo

DNI N° 22273375

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de la escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede cercado de Lima, para elaborar la tesis de Maestría con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: “Acción Tutorial y Convivencia Escolar de los Estudiantes del VII Ciclo de Secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015”.

La tesis realizada consigna los siguientes capítulos desarrollados: El estudio consta de siete capítulos:

En capítulo I: Introducción se informa los antecedentes, justificación, marco teórico, planeamiento del problema, formulación del problema, hipótesis y los objetivos. Así mismo, en capítulo II consta del marco metodológico la cual incluye definición de las variables, la operacionalización, la metodología, tipo de estudio, diseño estudio, población y muestra, las técnica e instrumentos, finalmente la validez del instrumento. En el capítulo III los resultados, capítulo IV se realiza la discusión, las respectivas conclusiones, de igual manera las recomendaciones y por último las referencias bibliográficas complementando con los anexos.

Esta investigación se presenta con el propósito de establecer la relación positiva entre las dos variables de acción tutorial y convivencia e escolar.

Esperamos señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Los autores.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
<b>RESUMEN</b>	xiv
<b>ABSTRACT</b>	xv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	16
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.1.1. Antecedentes internacionales	19
1.1.2. Fundamentación científica	25
1.1.2.1. Bases teóricas de acción tutorial	25
Acción tutorial	25
Principios de acción tutorial	30
Enfoques y teorías de la acción tutorial	34
Definición de la variable acción tutorial	38
Funciones del tutor	39
Importancia de la acción tutorial	43
Dimensiones de la acción tutorial	43
1.1.2.2. Bases teóricas de hábitos de estudio	45
Principios de convivencia escolar	46
Enfoques y teorías de convivencia escolar	47
Definición de la variable convivencia escolar	51
Importancia de la convivencia escolar	52
Características de la convivencia escolar	52
Factores que favorecen la convivencia escolar	53
Aprendizaje de la convivencia	54
Modelos en la gestión de convivencia escolar	55
Dimensiones de la convivencia escolar	56
1.1.2.3. Definición de términos básicos	59



1.2. Justificación	61
1.3. Problema	62
1.4. Hipótesis	66
1.5. Objetivos	67
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	68
2.1. Variables	69
2.2. Operacionalización de variables	70
2.3. Metodología	71
2.4. Tipos de estudio	71
2.5. Diseño	72
2.6. Población, muestra y muestreo	73
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
2.8. Métodos de análisis de datos	79
2.9. Aspectos éticos	79
<b>III. RESULTADOS</b>	81
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	102
<b>V. CONCLUSIONES</b>	106
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	108
<b>VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	110
<b>ANEXOS</b>	116

## Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable acción tutorial	70
Tabla 2	Matriz de operacionalización de variable convivencia escolar	70
Tabla 3	Distribución de la población	73
Tabla 4	Distribución de la muestra	74
Tabla 5	Fiabilidad del instrumento	77
Tabla 6	Baremos de las variables	78
Tabla 7	Validez de contenido del instrumento de acción tutorial and convivencia escolar	78
Tabla 8	Acción tutorial en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015	82
Tabla 9	Orientación personal en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015	83
Tabla 10	Orientación escolar en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015	84
Tabla 11	Orientación vocacional en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015	85
Tabla 12	Convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015	86
Tabla 13	Ecología en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015	87
Tabla 14	Cultura de convivencia en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015	88
Tabla 15	Sistema social en los estudiantes del VII ciclo de	

	secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015	89
Tabla 16	Contexto sociocultural en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015	90
Tabla 17	Acción tutorial y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas	91
Tabla 18	Orientación personal y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas	92
Tabla 19	Orientación escolar y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas	93
Tabla 20	Orientación vocacional y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas	94
Tabla 21	Prueba de normalidad de los datos	95
Tabla 22	Prueba de la correlación de Spearman de Acción tutorial y convivencia escolar	96
Tabla 23	Prueba de la correlación de Spearman de Orientación personal y convivencia escolar	98
Tabla 24	Prueba de la correlación de Spearman de Orientación escolar y convivencia escolar	99
Tabla 25	Prueba de la correlación de Spearman de Orientación vocacional y convivencia escolar	101

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1	72
Figura 2	82
Figura 3	83
Figura 4	84
Figura 5	85
Figura 6	86
Figura 7	87
Figura 8	88
Figura 9	89
Figura 10	90
Figura 11	91

Figura 12	Orientación personal y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativa N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas	92
Figura 13	Orientación escolar y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativa N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas	93
Figura 14	Orientación vocacional y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativa N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas	94

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre la Acción Tutorial y Convivencia Escolar de los Estudiantes del VII Ciclo de Secundaria de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015.

La investigación fue de tipo básica con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra fue de 142 estudiantes de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015; elegidos a través del muestreo probabilístico intencionado. En esta investigación se aplicaron los instrumentos: para medir la acción tutorial y la convivencia escolar para los estudiantes, los cuales fueron validados por tres expertos conocedores del tema.

Los resultados obtenidos con los instrumentos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe una correlación alta y significativa entre la Acción Tutorial y la Convivencia Escolar de la Institución Educativas N° 3047 “Canadá”– UGEL 04 – Comas, 2015, con un nivel de significancia de 0.05,  $r_s = 0.932$  y  $p=0.000 < 0.05$ .

**Palabras claves:** Acción tutorial y convivencia escolar.

## **Abstract**

The present study was designed to determine the overall relationship between the Tutorial School Coexistence and Student Action VII Cycle of Secondary Educational Institution No. 3047 "Canada" - UGELs 04 - Comas, 2015.

Basic research was a descriptive level type, correlation with a quantitative approach, not experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 142 students of the Educational Institution No. 3047 "Canada" - UGELs 04 - Comas, 2015; chosen through intentional probability sampling. In this research instruments were applied: to measure the tutorial and school life for students, which were validated by three experts knowledgeable.

The results obtained after processing tools and data analysis indicate that: There is a high and significant correlation between the tutorial and school life of the Educational Institution No. 3047 "Canada" - UGELs 04 - Comas, 2015, a significance level of 0.05,  $r_s = 0.932$  and  $p = 0.000 < 0.05$ .

**Keywords:** Tutorial and school life.